

Projectmanagement onder Kwaliteitsborging en na de bouw.

Veel bouwprojecten (civiel technisch en bouwkundig) lopen uit op juridische disputen. Hetzij tijdens de bouw (zoals diverse woningbouwprojecten) of direct erna, hetzij na een defect op het object (zoals balkons van Maastricht) of met frauduleuze declaraties (Schiphol tunnel) veelal is niet helder waar de verantwoordelijkheden voor diverse aspecten tijdens de bouw lagen. Vaak zijn dergelijke problemen goed op te lossen middels de verschillende vormen van contracteren en beheersing.

Daarnaast is het voor overheden steeds meer van belang dat bouwprojecten beschikken over informatie van de juiste kwaliteit, tijdens



Grotere projecten als de Hoge Snelheidslijn en de Betuweroute evenals veel projecten van Rijkswaterstaat zijn uitgevoerd onder “EKB, Externe KwaliteitsBorging”. Ervaring t.a.v. deze manier van werken is divers. De minst positieve ervaring komt voort uit het feit dat het voor zowel aannemer als directie moeilijk is te veranderen en zich op de juiste positie te handhaven. Positieve ervaringen geven door duidelijkheid een continue goede verstandhouding tussen opdrachtgever / directie en aannemer, waardoor prestaties toenemen.

Het grote voordeel voor overheden bij projecten die onder Externe Kwaliteitsborging worden gebouwd, is het feit dat deze aantoonbaar inzicht kunnen geven in de kwaliteit van het product en de wijze waarop een project tot stand komt en wordt opgeleverd.

Het systeem van Externe Kwaliteitsborging is toepasbaar op alle soorten projecten van groot naar klein, civieltechnisch of bouwkundig zowel tijdens de ontwerpfase als tijdens de uitvoeringsfase.

Doel kwaliteitsborging

Uiteraard is de doelstelling “het gereedkomen van een product binnen budget, planning en kwaliteit”.

Maar specifiek voor het werken onder kwaliteitsborging is de doelstelling het scheppen van duidelijkheid. O.a. door de verhoudingen van opdrachtgever, directie, aannemer en onderaannemer duidelijk vast te stellen en vast te houden.

Invulling

Basis van het werken onder kwaliteitsborging is “de aannemer toont aan dat aan de eisen (contract / bestek) wordt voldaan; het toezicht toetst of gegevens van de aannemer correct zijn”.

Na gunning dient de aannemer een aantal documenten op te stellen om aan te geven hoe de uitvoering gaat plaatsvinden.

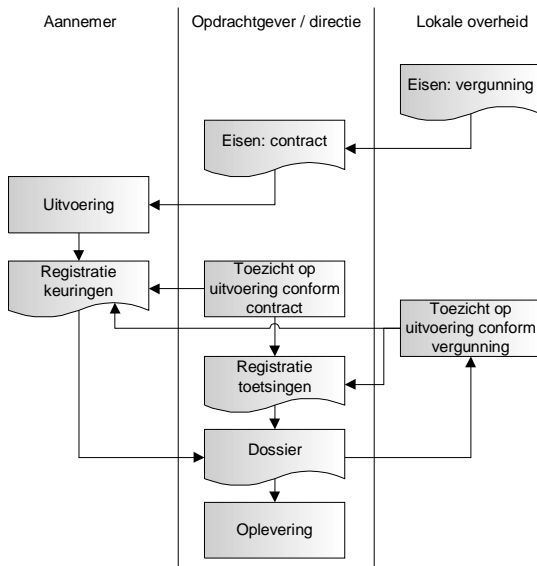
De basis van de documenten wordt gevormd door een gezamenlijke risicoanalyse.

Vervolgens wordt een plan voor de

organisatie opgesteld, werkplannen voor deelwerkzaamheden en keuringsplannen waarin wordt aangegeven welke aspecten worden gekeurd om aan te tonen dat aan de eisen wordt voldaan.

De toezichthoudende organisatie stelt een toetsingsplan op om aan te geven op welke aspecten gelet gaat worden en met welke frequentie het een en ander getoetst wordt. Uiteraard wordt frequentie bepaald door het gewicht in de risicoanalyse.

De toezichthouder neemt steekproeven om zijn metingen te vergelijken met de metingen van de aannemer.





heersing, waarbinnen de diverse afspraken tussen opdrachtgever en aannemer zijn vastgelegd.

Op het moment dat deze afspraken helder en duidelijk zijn en aangetoond kan worden dat een product aan de gestelde eisen voldoet, dan vloeit hieruit voort dat een overheid sneller en eenvoudiger kan toetsen of de eisen zijn nageleefd en dat een bouwwerk voldoet.

Tijdens de uitvoering is het wenselijk een continue beoordeling te laten plaatsvinden om het functioneren van het werken onder EKB te kunnen beheersen en waar nodig te kunnen bijsturen. Deze beoordeling kan middels het uitvoeren van audits bij zowel de aannemer als bij het directievoerende team, maar ook een continue begeleiding kan een belangrijke rol spelen.

Bij de oplevering zijn alle documenten al gereed. Keuringsregistraties tonen aan dat het product voldoet, betalingen zijn rechtmatig uitgevoerd en alle documenten zijn gearchiveerd volgens van te voren overeengekomen systemen.

Aansluiting overheid

Ook de lokale overheid is gebaat bij een duidelijke contractvorm en be-

Uiteindelijk is de aannemer verantwoordelijk voor de bouw en het opgeleverde bouwwerk, maar is het voor de overheid van groot belang om inzicht te hebben in de kwaliteit van het bouwwerk in relatie tot het publiek en/of derden.

Kortom de overheid gaat niet zelf controleren maar stelt vast of een aannemer in afdoende mate kan aantonen dat een bouwwerk voldoet aan de eisen.

Een overheid die systematisch beoordeelt en aannemers de juiste verificaties laat uitvoeren, krijgt automatisch de beschikking over een “goed dossier”.

EQUIS Project Management

In alle fasen van het totstandkomingsproces kan EQUIS Project Management ondersteuning bieden. Concreet worden onder andere de volgende producten en services geboden:

- Advies contractvorm
- Advies t.a.v. contract / besteksteksten
- Advies contractmanagement organisatie
- Advies en training contract-team
- Advies toezichhoudende organisatie
- Advies en training toezichtsteam
- Advies lokale overheden ten aanzien van eisen aan bouwers
- Advies lokale overheden ten aanzien van Externe Kwaliteitsborging
- Opzetten van doelmatige kwaliteitsverbeterings-systemen
- Workshops voor aannemer en toezicht
- Beoordeling kwaliteitsplannen van zowel aannemer als toezicht
- Begeleiding bij het opstellen van de gezamenlijke risico analyse
- Begeleiding opstellen kwaliteitsplannen
- Het uitvoeren van audits op zowel aannemer als toezicht

- Het begeleiden en ondersteunen van de contract- en toezichtsteams.

EQUIS Project Management beschikt over de nodige ervaring van werken onder kwaliteitsborging. Dit heeft niet alleen geleid tot kennis maar ook tot een uitgebreid netwerk van deskundigen, waaronder sleutelfiguren als Contractmanagers, Projectleiders, Toezichthouders en Kwaliteitsmanagers.

Voor meer informatie neem contact op met:

EQUIS Project Management
tel. 070-3387140
fax. 070-3387141

cont.pers. Roel Stubbe
06-50205447

info@excellent-livin.nl

